

PLAN BLANC ET GESTION DE CRISE

AUTOMATISEZ LA DIFFUSION DE VOS PLANS BLANCS

Attentat, catastrophe naturelle, accident de la route, épidémie... Dans certains cas d'urgence extrême, les autorités peuvent décider de déclencher le Plan Blanc suite à la mise en place d'une cellule de crise.

L'objectif est de répondre à l'afflux massif de victimes et d'en organiser l'accueil. Le Plan Blanc active la mobilisation de l'ensemble des professionnels de santé : médecins, soignants, personnels techniques et administratifs. Cette mobilisation des moyens humains et matériels permet ainsi de faire face aux différentes situations.



SMART TAMAT ADVANCE

En cas de crise, le déclenchement d'un Plan Blanc doit être simple à réaliser. La solution Smart TAMAT Advance permet au responsable de l'établissement d'activer la diffusion du Plan Blanc via différents médias.

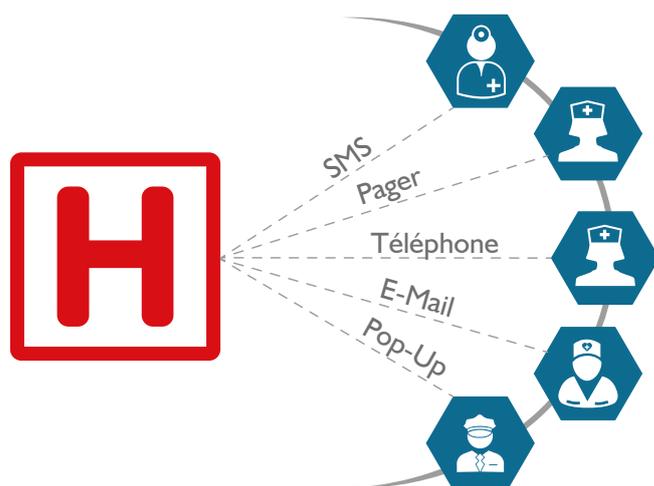
Les scénarios à utiliser sont pré-enregistrés avec la liste des personnes à mobiliser et selon différents critères de priorités ou de confirmations.

L'information est directement diffusée à chaque personne, par message vocal, par SMS ou E-mail.



LES BÉNÉFICES DE LA SOLUTION

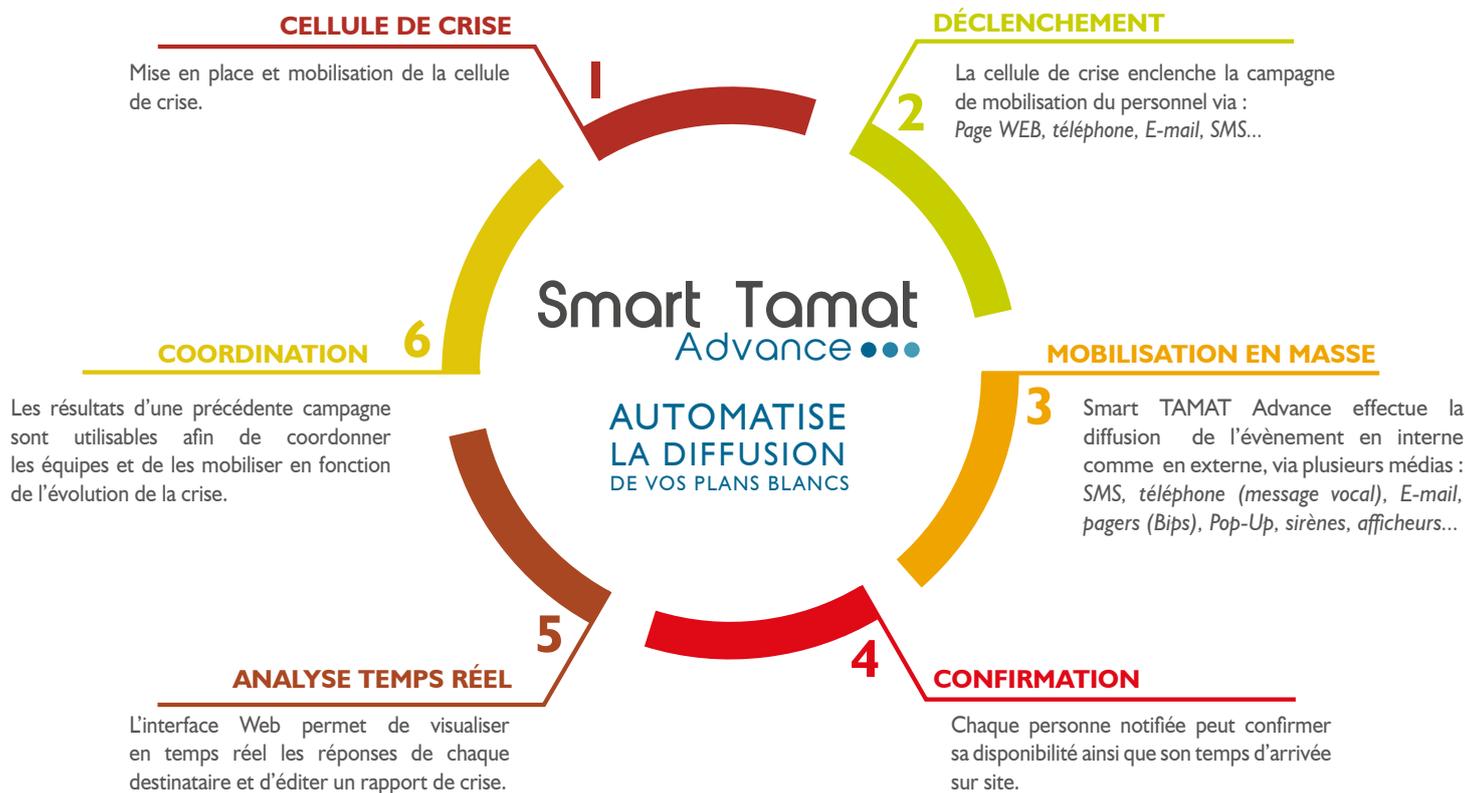
- ✓ Simplicité d'utilisation
- ✓ Gain de temps lors de la mobilisation du personnel
- ✓ Scénarios pré-enregistrés
- ✓ Déclencheurs multiples
- ✓ Diffusion automatisée et multimédia
- ✓ Suivi et analyse en temps réel
- ✓ Garantie du taux de confirmation
- ✓ Coût réduit, mutualisation des investissements, aucun abonnement dédié
- ✓ S'intègre dans l'environnement télécom de l'établissement
- ✓ Connexion directe à l'opérateur téléphonique





DÉCLENCHER, DIFFUSER, ANALYSER

Afin de s'adapter à la situation et d'en simplifier l'usage, chaque Plan Blanc peut avoir plusieurs moyens de déclenchement. Le personnel à mobiliser peut recevoir l'information simultanément sur plusieurs médias, ce qui permet de diviser les temps de prise en compte et de confirmation. La cellule de crise a une visibilité en temps réel des personnes qui ont confirmé leur disponibilité et indiqué un temps d'arrivée dans l'établissement.



Diffusion en masse :
SMS, mail, appel vocal...



Déclencheurs multiples :
page Web, SMS, E-mail, téléphone...



Scénarios de mobilisation pré-enregistrés



Suivi et rapport en temps réel



Réponse par SMS