

PLATEFORME DE NOTIFICATION D'ÉVÈNEMENTS CRITIQUES

Smart TAMAT Advance assure la notification d'évènements critiques. Véritable plateforme de connectivité multimédia, il diffuse simultanément et de façon optimale, les flux d'informations métiers vers les bonnes personnes au bon moment et sur les bons médias.

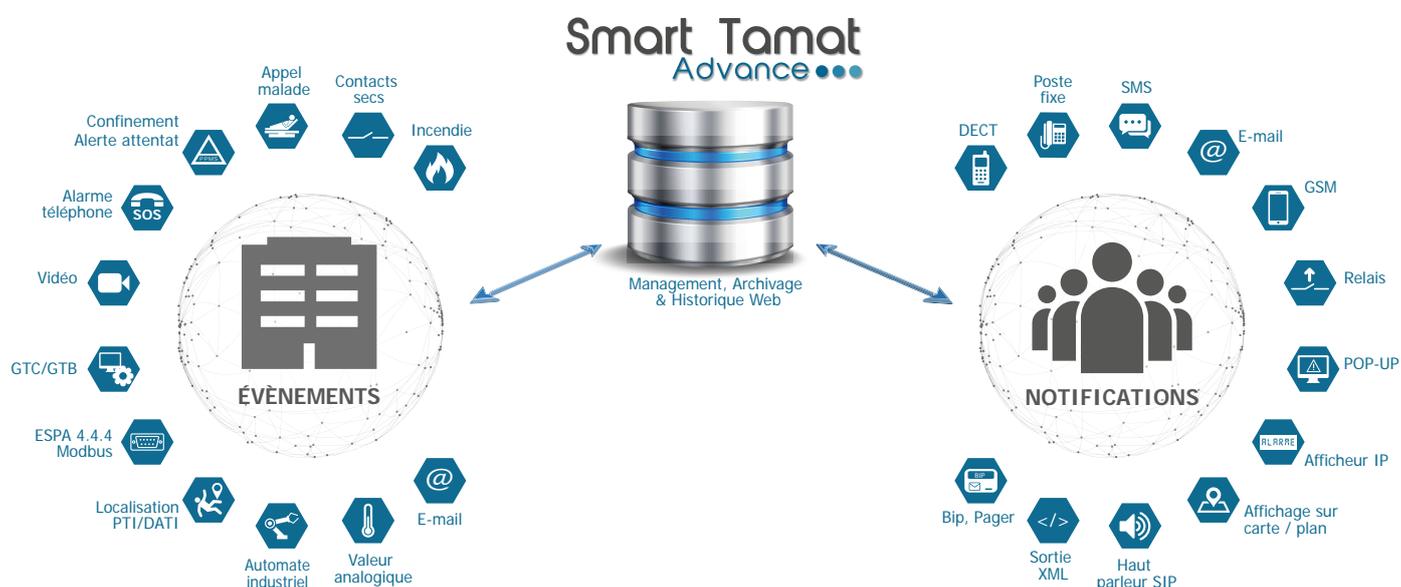
Smart TAMAT Advance dispose d'une riche bibliothèque de connecteurs afin de répondre aux différents environnements métiers. La puissance des algorithmes assure l'automatisation des scénarios de notification.

Conviviale et accessible **Smart TAMAT Advance** vous garantira :

- Une utilisation simple,
- Une information claire et concise,
- Une compatibilité avec les systèmes existants et futurs,
- Un archivage et une gestion performante des statistiques.



LE PRINCIPE SMART TAMAT ADVANCE



FONCTIONNALITÉS ET APPLICATIONS*

Unifier et automatiser la diffusion de vos alertes.

Notification

- Diffusion sur tout type de médias : tel fixe, DECT, GSM, PC, Bip Pagers, Pop-up...
- Formats : texte, vocal, SMS, E-mail, afficheur à LED, plan...
- Diffusion selon calendrier et plages horaires.

Historique, archivage et traçabilité

- Chaque alarme ou évènement est tracé.
- Rapport PDF paramétrable et consultable envoyé par E-mail.
- Historique exportable sous Excel.

PTI / DATI et localisation

- Qui ? Identité de la personne.
- Quoi ? Perte de verticalité, bouton SOS...
- Où ? Localisation sur plan (indoor) via bornes WiFi, Beacon et géolocalisation GPS sur carte (outdoor).
- Comment ? Avec un DECT ou un Smartphone équipé de l'application my Tamat PTI.

Mise en relation téléphonique

- Levée de doute sur alarme PTI / DATI.
- Phonie entre le patient et l'infirmière : tranquillise le patient et optimise les interventions de chambres.

Conférence

- Mise en conférence téléphonique afin d'accompagner et d'apporter la réactivité dans le traitement des interventions (prise de décision en cas d'urgence).

Rondier

- Gestion des rondes de gardiens, suivi et sécurisation de l'agent en temps réel. Chaque terminal téléphonique est un point de ronde. Enregistrement des anomalies, rapport de ronde.

Scénario de mobilisation

- Pour chaque alarme un scénario précis est appliqué selon plusieurs critères (priorité, calendrier, plages horaires, quorum, répétition...). Acquiescement avant escalade.

Acquisition des alarmes

- Contacts secs.
- Liaison série multi-protocoles ESPA...
- TCP / IP, Modbus, requête http, trap SNMP..
- Déclenchement par téléphone.
- Mono-site ou multi-sites via IP.

Affichage dynamique sur plan

- Localisation sur plan (indoor) et géolocalisation sur cartes (outdoor) de toutes les alarmes gérées par le système.
- Augmente la réactivité du personnel.
- Aide à la décision.

Guide vocal & Text to speech

- Pour chaque alarme, un message dynamique (text to speech - disponible en français et anglais) peut être diffusé.

CPA (Contrôle de Présence Active)

- Sécurisation volontaire d'un travailleur par la composition d'un code depuis un téléphone.
- Sollicitation du terminal à intervalle réguliers. Déclenchement d'alarme sur non-réponse.

Haute-disponibilité

- Sécurisation par la redondance serveur.
- En toutes circonstances votre serveur d'alarmes est opérationnel.

* Selon configuration

LES NOUVEAUTÉS SMART TAMAT ADVANCE



APPLICATION SMARTPHONE PTI/DATI my Tamat PTI

- Avec l'application my Tamat PTI, votre Smartphone devient un dispositif DATI (Dispositif d'Alarme pour Travailleur Isolé), et permet ainsi de couvrir les besoins de travailleurs nomades
- Interface d'administration centralisée (web) depuis Smart TAMAT Advance et mise à jour automatique sur l'ensemble de la flotte de Smartphones enregistrés
- Interface simple et ergonomique, avec 6 modes de détection paramétrables : perte de verticalité, immobilité, choc, retournement, arrachement ou appui sur le bouton SOS
- Mise en pause de la surveillance possible

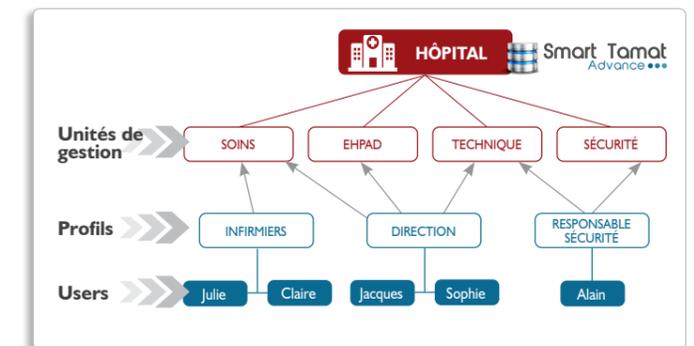


TAMAT MAPS

- TAMAT Maps permet la remontée des évènements sur plans et cartes
- Architecture web sécurisée (client léger)
- La solution fonctionne avec tous les types d'alarmes (application my Tamat PTI, alarmes techniques...), fixes ou en mouvement
- Localisation indoor sur plan via bornes Dect/PTI, Wifi (SSID), Beacon/BLE
- Géolocalisation outdoor sur carte via coordonnées GPS

UNITÉ DE GESTION ET PROFIL UTILISATEUR

- Fonctionnement en mode multi-tenant grâce aux profils utilisateurs et unités de gestion, permettant de répondre de manière sécurisée aux différents besoins d'une organisation multi-service
- Multi-profil : administrateurs et utilisateurs
- Possibilité de tracer les connexions et les modifications effectuées



Exemple de configuration

NOUVELLE IHM

Les équipes ont également repensé l'interface Smart TAMAT Advance afin de la rendre plus conviviale et ergonomique.



ENREGISTREMENT DES COMMUNICATIONS

L'enregistrement des communications et des conférences permet d'assurer une meilleure traçabilité. Possibilité d'écoute suite à un évènement.

MULTI-DÉCLENCHEURS

Possibilité de créer simplement des conditions de déclenchement d'alarmes, grâce à différentes combinaisons (et/ou).

CAPACITÉ DE NOTIFICATION

La capacité de notification a été poussée jusqu'à 40 000 personnes.



LES + DE LA SOLUTION

Administration Web

Gestion full Web pour l'administration et l'utilisation, simple, conviviale et ergonomique. Une seule et même interface Web pour les plateformes, pensée pour les utilisateurs non techniques.

Troubleshooting

Les outils de diagnostic et d'aide à la mise en service sont intégrés. L'analyseur des trames permet d'examiner les protocoles série ou IP.

UPGRADE

Migration aisée des systèmes installés
Compatibilité ascendante

Supervisable

Les plateformes Smart TAMAT Advance sont supervisées par un agent SNMP ou via un contact (relais).

Sauvegarde

Sur un serveur FTP, disque local ou clé USB ; les sauvegardes automatiques sont ou manuelles. Restauration des versions antérieures rétro-compatibles sur les plateformes.

LES PLATEFORMES

Smart Tamat ^S Advance ●●●



- Format box
- 2 ports COM
- 4 contacts secs
- 1 relais
- Trunk SIP
- ATAS, OMM, CSTA, DMLS, OAP
- SMS, email, pop-up...
- 2 ports Ethernet Gigabit
- Watchdog intégré

Smart Tamat ^L Advance ●●●



- Format 19", 2U
- 3 ports COM
- 4 contacts
- 1 relais
- Trunk SIP
- Cartes 4 T0
- Cartes : 1 T2 ; 2 T2
- ATAS, OMM, CSTA, DMLS, OAP
- SMS, email, pop-up...
- 2 ports Ethernet Gigabit
- Double alimentations hot-plug
- Double disques RAID
- Watchdog intégré

Virtual Tamat Advance ●●●



- WM Ware, ESXi, Virtual box...
- Trunk SIP
- ATAS, OMM, CSTA, DMLS, OAP
- SMS, email, pop-up...
- Liaison série via VIP
- Contact via IP
- Watchdog intégré

- ✓ La solution Smart TAMAT Advance s'appuie sur des plateformes pour répondre aux contraintes du marché.
- ✓ Pour plus de simplicité, chaque plateforme a accès à l'ensemble du catalogue de fonctionnalités.
- ✓ Redondance et haute-disponibilité accessibles sur les plateformes.
- ✓ Solution totalement personnalisable.