

GESTION D'ASTREINTE

NOTIFIER À TOUT MOMENT LA BONNE PERSONNE SUR LE BON MÉDIA !

Intuitive et simple d'utilisation, notre fonction astreinte bénéficie de toute la puissance du Smart TAMAT Advance.

Astreinte technique ou médicale, permanence, support client, numéro d'alerte ou encore ligne d'écoute...

Il existe une multitude de situations où la mise en place d'un **système d'astreinte** est **essentielle** pour assurer la **disponibilité continue** d'un **système** ou d'un **service**.

Avec notre **fonctionnalité d'astreinte**, associée à la puissance du Smart TAMAT Advance, vous pouvez **mobiliser de manière optimale** vos équipes en assurant la notification de la bonne **personne**, au bon **moment** et sur le bon **média**.



GAGNEZ EN EFFICACITÉ ET EN RÉACTIVITÉ

Notre solution de gestion d'astreinte couplée au Smart TAMAT Advance est la réponse idéale pour gagner en efficacité et en réactivité en cas d'alarme ou d'incident.

Grâce à une **interface dédiée, simple et intuitive**, il est facile de configurer les plannings pour chaque groupe d'astreinte. Ce qui permet d'**affecter les équipes** en fonction de plage horaire et d'**organiser l'astreinte de manière efficace** pour que seules les personnes capables d'agir soient prévenues en cas de nécessité.

Le Smart TAMAT Advance permet également une **gestion** et une **traçabilité** complètes de l'**acquittement**, ainsi que la mise en place de **scénarios de diffusion complexes** permettant l'**escalade des notifications**.



HISTORIQUE ET
TRAÇABILITÉ



SCÉNARIO
COMPLEXE



GESTION DES
ESCALADES

FONCTIONNEMENT

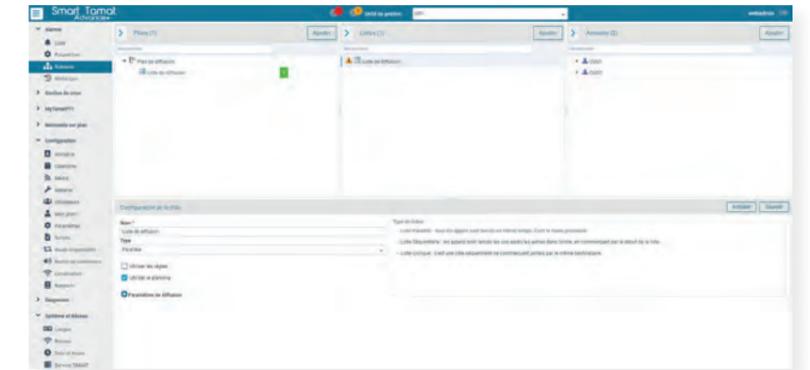


CONFIGURATION DES PLANNINGS

Accessible depuis la page principale via une nouvelle dédiée

Configuration directe dans le scénario

Intégration facilitée aux alarmes existantes



EXPLOITATION DES PLANNINGS

Interface simple et intuitive

Gestion des calendriers et annuaires de manière indépendante

Possibilité de créer plusieurs calendriers au sein d'une unité de gestion

AU CŒUR DE L'ÉCOSYSTÈME SMART TAMAT ADVANCE

La fonctionnalité astreinte, disponible dans l'écosystème Smart TAMAT Advance, permet de bénéficier de toute sa performance fonctionnelle :

- Scénarios de diffusion **préenregistrés** et **personnalisables**
- Diffusion **automatisée** et **simultanée** sur plusieurs médias
- Déclencheurs **multiples**
- Management web **centralisé** et **ergonomique**
- Traçabilité totale de chaque alarme
- Suivi et analyse en **temps réel**
- Solution **économique** et **évolutive**



MWS

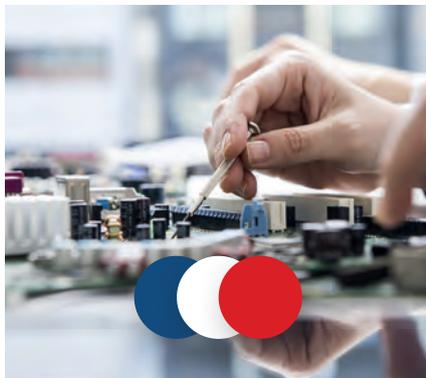
Leader de la notification

Grâce à sa plateforme de notification d'événements critiques Smart TAMAT Advance, MWS est devenu au fil des années le leader sur son marché et compte aujourd'hui plus de 6000 références.



Conception et fabrication française

MWS conçoit, développe et maîtrise la fabrication de ses produits sur son site de Tauxigny-Saint-Bauld (37). Cette démarche permet d'apporter des solutions adaptées afin de répondre à chaque besoin.



Des experts à votre service

L'ensemble des équipes support, commerciale et développement sont spécialisées et dédiées au métier de la notification et œuvrent chaque jour pour vous apporter son expérience et pour faire de vos projets une réussite commune.

