

## PLATEFORME DE NOTIFICATION D'ÉVÈNEMENTS CRITIQUES



## MWS en quelques mots...

Depuis 1994 MWS s'est spécialisé dans le développement de solutions de communication dédiées à la sécurité et aux flux d'évènements critiques.

Grâce à **Smart TAMAT Advance**, MWS est devenu au fil des années le leader sur le marché de la notification et compte aujourd'hui plus de **5000 références**.

**MWS, expert en notification critique et gestion de crise !**

L'ensemble des équipes commerciale, support et développement sont spécialisées et dédiées au métier de la notification.

Chacun œuvre chaque jour pour vous apporter son expérience et pour **faire de vos projets une réussite commune**.



**MWS**

## SMART TAMAT ADVANCE

**Smart TAMAT Advance** assure la notification d'évènements critiques. Véritable plateforme de connectivité multimédia, il diffuse simultanément et de façon optimale, les flux d'informations métiers vers les bonnes personnes au bon moment et sur les bons médias.

**Smart TAMAT Advance** dispose d'une riche bibliothèque de connecteurs afin de répondre aux différents environnements métiers. La puissance des algorithmes assure l'automatisation des scénarios de notification.

Conviviale et accessible **Smart TAMAT Advance** vous garantira :

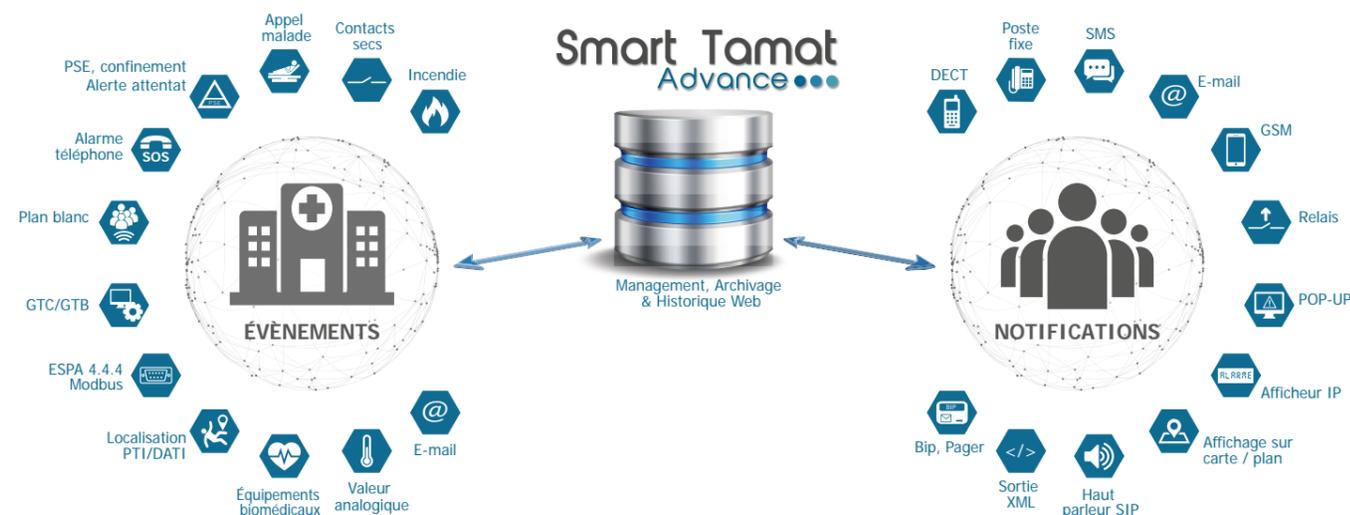
- Une utilisation simple,
- Une information claire et concise,
- Une compatibilité avec les systèmes existants et futurs,
- Un archivage et une gestion performante des statistiques.



## FONCTIONNALITÉS ET APPLICATIONS

- **Notification :**  
Smart TAMAT Advance s'appuie sur différents médias pour notifier simultanément vos évènements. L'information est diffusée de diverses manières (visuelle, sonore, textuelle...).
- **Scénarios de mobilisation :**  
Smart TAMAT Advance automatise la diffusion de vos évènements selon un scénario adapté et vous assure une meilleure réactivité lors de vos interventions.
- **Unité de gestion et profil utilisateur :**  
Smart TAMAT Advance fonctionne en mode multi-tenant grâce aux profils utilisateurs et unités de gestion, afin de répondre de manière sécurisée aux différents besoins d'une organisation multi-service.

## PRINCIPE DE SMART TAMAT ADVANCE



## LES + DE LA SOLUTION

### Historique, Archivage et Traçabilité

- Chaque alarme ou évènement est tracé
- Enregistrement des communications
- Rapport PDF paramétrable et téléchargeable en Excel ou envoyé par email
- Historique exportable sous Excel et PDF

### Multi-sites

- Via IP (vpn, wan...) acquisition centralisée des évènements en provenance de plusieurs sites

### Couplage IPBX

- T0; T2; Trunk SIP (tous constructeurs)
- OMM (MiVoice 5000)
- ATAS (MiVoice 400)
- CSTA (ALCATEL OXE)
- OAP (AVAYA - ASCOM)
- DMLS (Nec SV9100)
- Jusqu'à 120 canaux simultanés

## LES PLATEFORMES

### Smart Tamat **S** Advance



- Format box
- 2 ports COM
- 4 contacts et 1 relais

### Smart Tamat **L** Advance



- Format 19", 2U
- 3 ports COM
- 4 contacts et 1 relais
- Double alimentation
- Double disque RAID
- Cartes : 4 T0 ; 1 T2 ; 2 T2

### Virtual Tamat Advance



- Environnement : WM Ware, ESXi, Virtual box...

# PLAN BLANC ET GESTION DE CRISE

Automatiser la diffusion de vos Plans Blancs, diffuser vos messages en masse

Lors d'une situation de crise majeure et d'urgence extrême (attentat, catastrophe naturelle, accident de la route, épidémie), conformément à la législation **tout établissement de santé est dans l'obligation d'élaborer un Plan Blanc.**

Le Plan Blanc enclenche la **mobilisation de l'ensemble des professionnels de santé** afin de mettre en place les moyens humains et matériels nécessaires.



## LE FONCTIONNEMENT

Mobiliser efficacement vos équipes lors d'un Plan Blanc !



## GAGNER EN EFFICACITÉ

Smart TAMAT Advance vous permet de diffuser en quelques clics les messages précis à l'ensemble de votre personnel via différents médias.

Les retours sont visualisables en temps réel et exploitables afin de mobiliser ou de coordonner les équipes.



## PSE (Plan de Sécurisation de l'Établissement)

Déclencher simplement et alerter efficacement !

Dans le contexte actuel de menace terroriste, chaque établissement de santé doit être en capacité d'alerter ses occupants ainsi que les autorités compétentes ; conformément au Guide d'Élaboration du PSE.

### Comment déclencher ?

Il est essentiel d'utiliser des moyens simples et accessibles pour activer une alerte.

Smart TAMAT Advance vous propose différentes méthodes :

- Bouton poussoir
- Code par téléphone : DECT, fixe ou GSM
- Ordinateur : raccourci clavier, interface Web
- Etc.



### Comment alerter ?

La diffusion d'une alerte doit être adaptée à chaque situation.

Smart TAMAT Advance assure les notifications via plusieurs médias de diffusion :

- Messages vocaux : téléphone DECT, fixe ou GSM
- Messages vocaux : haut-parleurs
- SMS, E-mail, Pop-Up sur PC
- Etc.

## REPORT ALARME INCENDIE

Mobiliser les équipiers d'intervention et alerter l'ensemble des occupants

Lors d'un incendie chaque minute compte. Smart TAMAT Advance vous permet de notifier en temps réel le détail précis de l'alarme (zone, bâtiment, étage, local...) directement aux équipiers d'intervention et ceci quel que soit leur localisation et le moyen de communication à disposition.

Pour cela **Smart TAMAT Advance communique avec l'ensemble des centrales SSI du marché** et exploite les protocoles de chaque constructeur.

## SIMPLE D'UTILISATION !

Le moteur text to speech de Smart TAMAT Advance permet une lecture dynamique du libellé des alarmes transmis par la centrale SSI.

En plus d'informer et de mobiliser les équipiers, Smart TAMAT Advance intègre la fonction de mise en conférence, afin d'optimiser l'organisation lors de la levée de doute.

## LES + DU SMART TAMAT ADVANCE

- Réduction des temps d'intervention
- Optimisation des procédures
- Meilleure diffusion de l'information
- Traçabilité totale de chaque alarme



## PTI (Protection du Travailleur Isolé)

### Superviser et localiser les travailleurs isolés

Un travailleur est dit « isolé » lorsqu'il effectue seul une tâche en étant hors de portée de vue ou de voix d'un autre collaborateur pendant un certain temps ; et lorsqu'il n'a aucun recours en cas d'accident ou de malaise.

L'article L230-2 du Code du Travail et la Loi 91-1414 rappellent les obligations de l'employeur.



## QUI ? QUOI ? OÙ ?

A chaque alarme, déclenchée grâce au DECT, Smart TAMAT Advance **identifie le travailleur en détresse, la nature de l'alarme et localise la personne** (selon environnement télécom).

Les informations sont diffusées aux destinataires afin d'optimiser les secours.



Levée de doute vocale



Scénario d'intervention



Historique et traçabilité



Déclenchement d'appels d'urgence

## APPLICATION PTI

Avec l'application **my Tamat PTI**, votre Smartphone devient un dispositif DATI (Dispositif d'Alarme pour Travailleur Isolé), et permet ainsi de couvrir les **besoins de travailleurs nomades**.



## my Tamat PTI

**6 modes de détection paramétrables :** perte de verticalité, immobilité, choc, arrachement, retournement, ou appui sur le bouton SOS.



**Interface d'administration centralisée** (web) depuis Smart TAMAT Advance et mise à jour automatique sur l'ensemble de la flotte de Smartphones enregistrés.

## TAMAT MAPS

Affichage dynamique sur cartes et plans



TAMAT Maps permet la remontée des événements sur plans et cartes. La solution fonctionne avec tous les types d'alarmes (techniques, application Smartphone PTI...), fixes ou en mouvement.

Elle assure la localisation indoor sur plan via bornes Dect/PTI, Wifi (SSID), Beacon/BLE et la géolocalisation outdoor sur carte via coordonnées GPS.

## TÉLÉPHONE DECAUTO

Fonction brevetée d'interphonie et de mains-libres automatique

Les téléphones MWS DecAuto sont étudiés pour offrir une utilisation simple et performante aux personnes souffrant de difficultés visuelles, auditives ou motrices.

La sécurité et le confort des résidents ainsi que celle du personnel sont essentiels.

Les **fonctions décrochage et mise en mains-libres automatiques** permettent de tranquilliser la personne et d'optimiser le temps des interventions pour le personnel soignant.

Besoin de rassurer vos patients, confirmer l'urgence : adoptez l'interphonie de chambre sur vos DECT.



## LES POINTS FORTS



Décrochage automatique en mains-libres



Utilisation simple et ergonomique



Déclenchement d'appels d'urgence



Trois touches mémoires avec photos

## INTERPHONIE

L'innovation au service de l'interphonie

Une gamme complète d'interphones dédiée à l'environnement professionnel : full IP SIP audio et vidéo, analogique et UA (numérique Alcatel).

### Connex IP

- Natif full IP SIP
- Audio et audio vidéo
- 1 BP, 2 BP et 3 BP
- Clavier et défilement
- Conforme PMR

### Connex Phone

- Portier téléphonique analogique
- Audio
- 1 BP, 2 BP et 4 BP
- Conforme PMR

### Connex UA

- Compatible UA Alcatel
- Audio
- 1 BP, 3 BP et clavier



Solution conforme à la « Loi Accessibilité aux Personnes Handicapées »

- Caméra vidéo couleur grand angle
- Pictogrammes PHMR
- Messages sonores de tranquillisation
- Boucle à induction auditive intégrée
- Clavier numérique avec touches braille





## ILS NOUS FONT CONFIANCE :

- Centre Hospitalier de l'Arbresle
- CH de Haguenau
- CH de Melun
- CH de Maubeuge
- CHRU Hôpitaux de Tours
- CHRU de Montpellier
- CH STELL de Rueil-Malmaison
- CHU de Bordeaux
- CHU de Brest
- CHU de Poitiers
- CHU de Rouen
- CHU de Toulouse
- CHU de La Réunion
- CHU de Saint Etienne
- Clinique de Beuzannes
- Clinique de Marignane Marseille
- Clinique Protestante Lyon
- Clinique RHENA Strasbourg
- Clinique Saint François Nice
- Clinique Saint Joseph Lyon
- Groupe Korian
- Les Girandières
- Les Jardins d'Arcadie
- NHO Orléans

Photos non contractuelles. Dans un souci constant d'amélioration, MWS se réserve la possibilité d'apporter toute modification jugée utile.