Smart Tamat Advance

SANTÉ

# PLAN BLANC ET GESTION DE CRISE

## AUTOMATISEZ LA DIFFUSION DE VOS PLANS BLANCS

Attentat, catastrophe naturelle, accident de la route, épidémie... Dans certains cas d'urgence extrême, les autorités peuvent décider de déclencher le Plan Blanc suite à la mise en place d'une cellule de crise.

L'objectif est de répondre à l'afflux massif de victimes et d'en organiser l'accueil. Le Plan Blanc active la mobilisation de l'ensemble des professionnels de santé : médecins, soignants, personnels techniques et administratifs.
Cette mobilisation des moyens humains et matériels permet ainsi de faire face aux différentes situations.

## SMART TAMAT ADVANCE

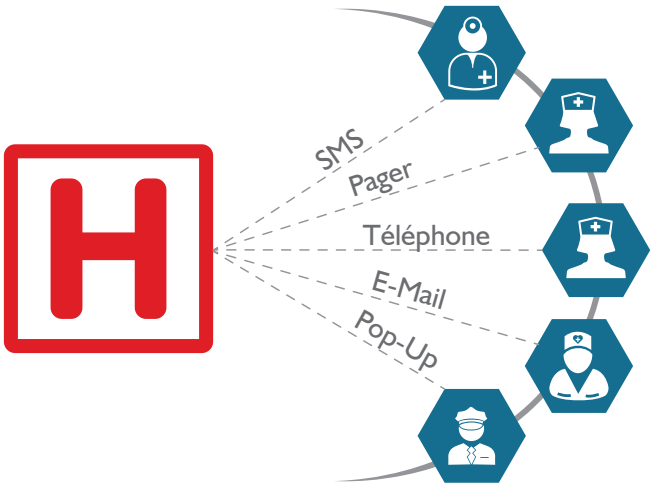
En cas de crise, le déclenchement d'un Plan Blanc doit être simple à réaliser. La solution Smart TAMAT Advance permet au responsable de l'établissement d'activer la diffusion du Plan Blanc via différents médias.

Les scénarios à utiliser sont pré-enregistrés avec la liste des personnes à mobiliser et selon différents critères de priorités ou de confirmations.

L'information est directement diffusée à chaque personne, par message vocal, par SMS ou E-mail.

## LES BÉNÉFICES DE LA SOLUTION

- ✓ Simplicité d'utilisation
- ✓ Gain de temps lors de la mobilisation du personnel
- ✓ Scénarios pré-enregistrés
- ✓ Déclencheurs multiples
- ✓ Diffusion automatisée et multimédia
- ✓ Suivi et analyse en temps réel
- ✓ Garantie du taux de confirmation
- ✓ Coût réduit, mutualisation des investissements, aucun abonnement dédié
- ✓ S'intègre dans l'environnement télécom de l'établissement
- ✓ Connexion directe à l'opérateur téléphonique



# DÉCLENCHER, DIFFUSER, ANALYSER

Afin de s'adapter à la situation et d'en simplifier l'usage, chaque Plan Blanc peut avoir plusieurs moyens de déclenchement. Le personnel à mobiliser peut recevoir l'information simultanément sur plusieurs médias, ce qui permet de diviser les temps de prise en compte et de confirmation. La cellule de crise a une visibilité en temps réel des personnes qui ont confirmé leur disponibilité et indiqué un temps d'arrivée dans l'établissement.

Smart Tamat Advance

AUTOMATISE LA DIFFUSION DE VOS PLANS BLANCS

## 1 CELLULE DE CRISE

Mise en place et mobilisation de la cellule de crise.

## 2 DÉCLENCHEMENT

La cellule de crise enclenche la campagne de mobilisation du personnel via :
*Page WEB, téléphone, E-mail, SMS...*

## 3 MOBILISATION EN MASSE

Smart TAMAT Advance effectue la diffusion de l'évènement en interne comme en externe, via plusieurs médias : *SMS, téléphone (message vocal), E-mail, pagers (Bips), Pop-Up, sirènes, afficheurs...*

## 4 CONFIRMATION

Chaque personne notifiée peut confirmer sa disponibilité ainsi que son temps d'arrivée sur site.

## 5 ANALYSE TEMPS RÉEL

L'interface Web permet de visualiser en temps réel les réponses de chaque destinataire et d'éditer un rapport de crise.

## 6 COORDINATION

Les résultats d'une précédente campagne sont utilisables afin de coordonner les équipes et de les mobiliser en fonction de l'évolution de la crise.

- **Diffusion en masse : SMS, mail, appel vocal...**
- **Déclencheurs multiples : page Web, SMS, E-mail, téléphone...**
- **Scénarios de mobilisation pré-enregistrés**
- **Suivi et rapport en temps réel**

- **Réponse par SMS**

Photos non contractuelles. Dans un souci constant d'amélioration, MWS se réserve la possibilité d'apporter toute modification jugée utile.

MWS
24 rue de la Pardonnerie - 37270 LARÇAY
Tél : 02 47 74 34 00 - Fax : 02 47 74 34 09 - Email : info@mws.fr
www.mws.fr