



Plan Blanc et gestion de crise

smarttamam

AUTOMATISER LA DIFFUSION DE VOS PLANS BLANCS

SAVOIR-FAIRE DE MWS

Smart TAMAT est le fruit de 15 ans d'expérience et de maîtrise du traitement de l'information, issu des serveurs TAMAT V4 et V5. MWS capitalise chaque jour son savoir-faire au profit d'une plateforme innovante de dernière génération.

3000 REFERENCES

CHU, industries, Maisons de retraite, Cliniques, ERP, collectivités ...

MWS C'EST UNE ÉQUIPE

MWS c'est une équipe d'experts qui œuvrent chaque jour pour vous garantir une qualité de service reconnue. La fiabilité de nos solutions en est la preuve quotidienne.

LA CULTURE OPEN SOURCE

Pour MWS l'Open Source est une façon d'être, assumée et maîtrisée depuis de nombreuses années. Linux, Asterisk, Python sont les bases de notre savoir-faire. sécuritaire de nos applications.



FDA-V.16.3

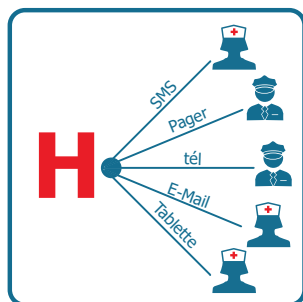
Attentat, catastrophe naturelle, accident de la route, épidémie... Dans certains cas d'urgence extrême, les autorités peuvent décider de déclencher le Plan Blanc et la mise en place d'une cellule de crise. L'objectif est de répondre à l'afflux massif de victimes et d'en organiser l'accueil. Le Plan Blanc enclenche la mobilisation de l'ensemble des professionnels de santé : médecins, soignants, personnels techniques et administratifs. Il s'agit de mettre en place les moyens humains et matériels nécessaires pour faire face aux différentes situations.

Plan Blanc avec Smart TAMAT :

En cas de crise, le déclenchement d'un Plan Blanc doit être simple à réaliser. La solution Smart TAMAT permet au responsable de l'établissement d'activer la diffusion du Plan Blanc via différents médias. Les scénarios à utiliser sont préenregistrés avec la liste des personnes à mobiliser et selon différents critères de priorités ou de confirmations. L'information est directement diffusée à chaque personne, par message vocal, par SMS ou par mail.



Les bénéfices sont immédiats :



- Simplicité d'utilisation
- Gain de temps lors de la mobilisation du personnel
- Scénarios préenregistrés
- Déclencheurs multiples
- Diffusion automatisée et simultanée sur plusieurs médias
- Suivi et analyse en temps réel
- Garantie du taux de confirmation
- Coût réduit, mutualisation des investissements
- S'intègre avec les équipements télécom de l'établissement
- Connexion directe à l'opérateur téléphonique

Plan Blanc et gestion de crise

Déclencher, Diffuser, Analyser :

Afin de s'adapter à la situation et d'en simplifier l'usage, chaque Plan Blanc peut avoir plusieurs moyens de déclenchement. Le personnel à mobiliser peut recevoir l'information simultanément sur plusieurs médias, ce qui permet de diviser les temps de prise en compte et de confirmation. La cellule de crise a une visibilité en temps réel des personnes qui ont confirmé leur disponibilité.

Suite au déclenchement du Plan Blanc par le directeur de l'établissement ou par la préfecture, la cellule de crise se réunit.

La cellule de crise enclenche la campagne de mobilisation du personnel :

- Via une page WEB
- Par téléphone
- Par mail
- Par SMS

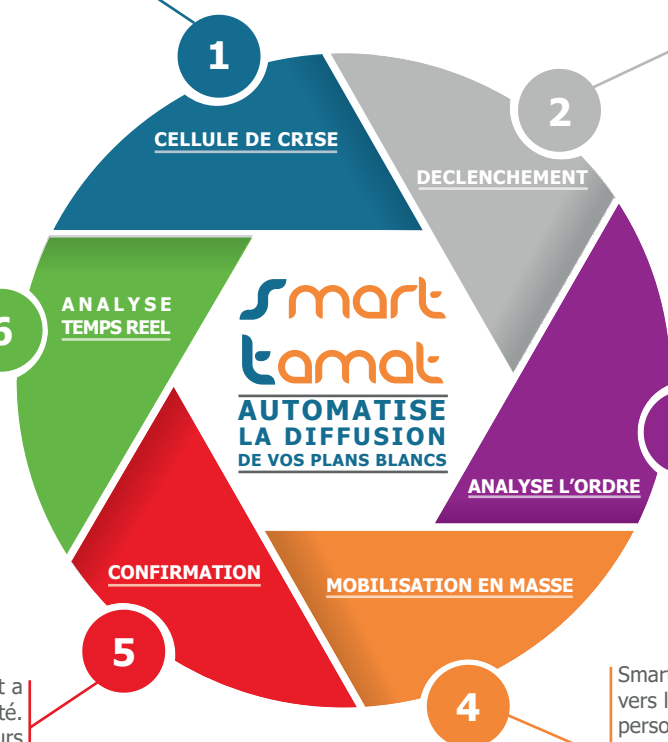
En temps réel via une page WEB, Smart TAMAT indique l'état de confirmation de chaque personne notifiée. A la fin de la campagne, un rapport précis de la mobilisation est édité.

A réception du déclencheur, Smart TAMAT analyse automatiquement l'action à réaliser en tenant compte du niveau d'urgence, de la période et du scénario à utiliser.

Chaque personne qui reçoit l'évènement a la possibilité de confirmer sa disponibilité. Si une personne est notifiée sur plusieurs médias, une seule confirmation suffit.

Smart TAMAT effectue la diffusion de l'évènement vers les personnels à mobiliser, une même personne peut être notifiée via plusieurs médias :

- Par SMS
- Par téléphone (messaging vocal)
- Par Mail
- Sur Pagers (Bips)
- Pop-Up
- Sirènes
- Afficheurs
- Autres...



Diffusion en masse : SMS, Mail, appel vocal...



Scénarios de mobilisation préenregistrés



Déclencheurs multiples : page Web, SMS, Mail, Téléphone...



Suivi et rapport en temps réel



Réponse par SMS