

Smart Tamat

Advance●●●



**LA RÉFÉRENCE DES SOLUTIONS DE NOTIFICATION
POUR VOS ÉVÈNEMENTS CRITIQUES**



MWS ●●●



PRIORITÉ ET ENJEUX

DE LA GESTION D'ÉVÈNEMENT CRITIQUE !



SÉCURITÉ



RÉACTIVITÉ



CENTRALISATION

Que ce soit une clinique, un hôpital, une maison de retraite ou toute autre structure de soin, votre priorité reste la même : garantir la sécurité de tous !

C'est pourquoi la réactivité et la centralisation de vos alarmes sont primordiales, face aux multiples situations à risques auxquelles votre établissement peut faire face.

**NOTIFIEZ LA BONNE PERSONNE, AU BON MOMENT
ET SUR LE BON MÉDIA !**

LE SMART TAMAT ADVANCE

LA RÉFÉRENCE DES SERVEURS DE NOTIFICATION
D'ÉVÈNEMENT CRITIQUE !

*Réagir vite pour gérer une crise, c'est essentiel.
Avec le Smart TAMAT Advance, c'est possible !*

Chez **MWS**, nous avons développé la solution qui assure la notification de vos événements critiques : le **Smart TAMAT Advance**. Véritable plateforme de connectivité multimédia, lorsqu'un événement critique survient, il optimise le flux d'information et son traitement pour déclencher l'alerte facilement grâce à la puissance des scénarios de notification automatisés et personnalisables.



UTILISATION
SIMPLE



INFORMATION
CLAIRE



COMPATIBILITÉ
SYSTÈMES

LA RÉPONSE À VOS BESOINS MÉTIERS !

URGENCE VITALE

APPEL MALADE

INCIVILITÉ
ET AGRESSION

ALARME
TECHNIQUE

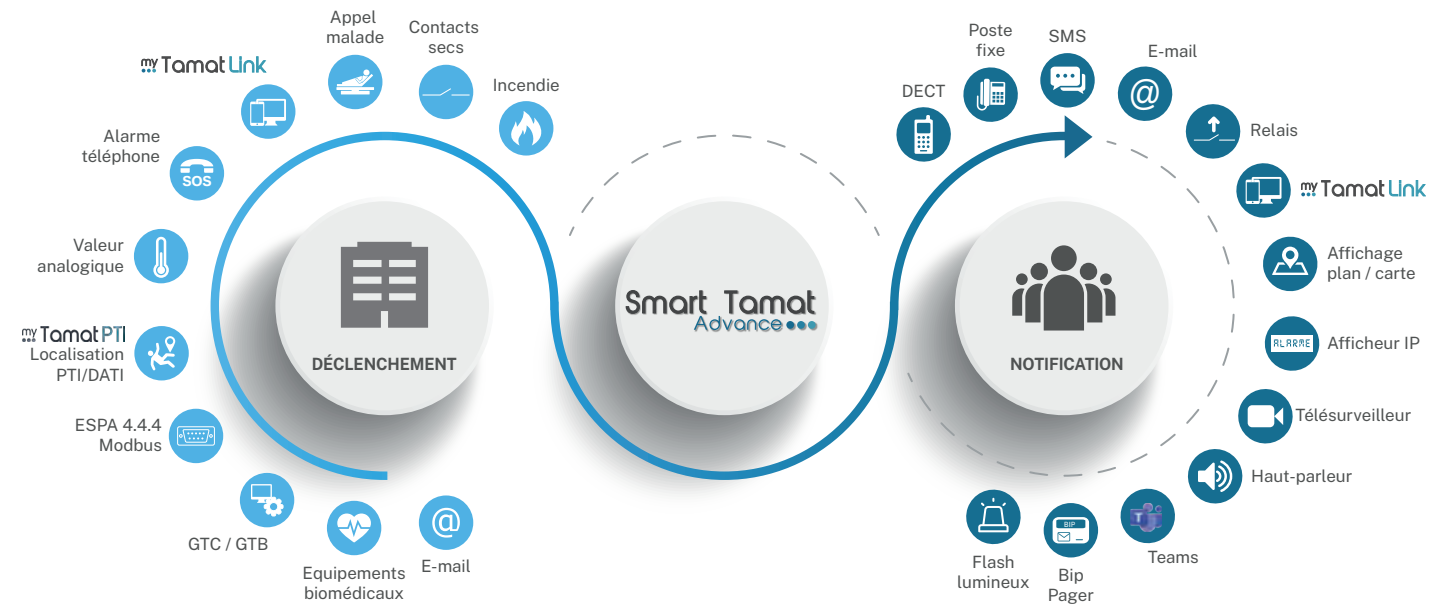
PROTECTION
TRAVAILLEURS
ISOLÉS

PLAN DE
SÉCURISATION DE
L'ÉTABLISSEMENT

PLAN BLANC

LE PRINCIPE

Le Smart TAMAT Advance diffuse, simultanément et de façon optimale, les notifications vers les bonnes personnes au bon moment à travers une riche bibliothèque de connecteurs, étudiée pour répondre aux différents environnements métiers.



LES FONCTIONNALITÉS CLÉS



NOTIFICATION

Notifie vos événements sur tout type de média et formats (visuel, sonore, textuel...) selon les calendriers et plages horaires.



SCÉNARIO DE MOBILISATION

Automatise la diffusion de vos alarmes selon un scénario 100% personnalisable via différents critères : priorité, planning, répétition...



HISTORIQUE ET TRAÇABILITÉ

Tracez en temps réel vos alarmes et consultez des rapports et statistiques paramétrables ainsi que l'historique des événements.



MULTI-SITES

Via IP (VPN, WAN...) acquisition centralisée des événements en provenance de plusieurs sites.



UNITÉ DE GESTION

Fonctionnement en mode multi-tenant grâce aux profils utilisateurs et unités de gestion pour répondre aux différents besoins d'une organisation multi-service.

GESTION DE CRISE

VOTRE RÉACTIVITÉ FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE !

Urgence vitale, afflux massif de patients, menace ou incident majeur...
Dans un établissement de santé, une situation critique peut survenir à tout moment.

Le **Smart TAMAT Advance** vous permet de **déclencher, diffuser et piloter** vos alertes en quelques secondes, via des scénarios adaptés à chaque situation.

RÉSULTAT : une diffusion multicanale instantanée, des retours en temps réel et une mobilisation efficace des bonnes ressources !



Smart Tamat

Advance...

UNE RÉPONSE IMMÉDIATE À CHAQUE SITUATION DE CRISE

LE CAS DE L'URGENCE VITALE • PLAN BLANC • PSE

URGENCE VITALE

En établissement de santé, les urgences vitales nécessitent une réaction immédiate et parfaitement coordonnée.

Le Smart TAMAT Advance permet de déclencher une alerte en quelques secondes, de localiser précisément l'évènement et de mobiliser instantanément les équipes spécialisées.

LES + DE LA SOLUTION

- Alerte diffusée aux **équipes dédiées**
- Mobilisation **sans délai**
- **Informations essentielles** en temps réel
- **Traçabilité** complète

LOCALISATION DE L'APPELANT

Localisation **indoor** et **outdoor** (selon configuration technique).

CONFÉRENCE

Mise en conférence téléphonique pour accompagner et apporter plus de **réactivité** dans le **traitement** des interventions.

CODE BLEU

OPTIMISEZ
LA MOBILISATION
DE VOS ÉQUIPES

ENREGISTREMENT DES COMMUNICATIONS

Enregistrement vocal pour **une meilleure traçabilité**, possibilité d'écoute suite à un évènement.

PUISSANCE DES SCÉNARIOS

Pour chaque alarme, un **scénario précis** est appliqué selon **plusieurs critères** : priorité, calendrier, plages horaires, répétition.

GESTION DES ASTREINTES

Association des **calendriers** d'astreinte aux **scénarios** d'alarmes et de gestion de crise via l'interface web.

HISTORIQUE & TRAÇABILITÉ

Trace en temps réel les alarmes pour vous permettre de consulter (et exporter) des **rapports** et **statistiques** paramétrables ainsi que l'**historique** des évènements.

PLAN BLANC

Lors d'une situation de crise majeure et d'urgence extrême (attentat, catastrophe naturelle, accident de la route, épidémie), conformément à la législation, tout établissement de santé est dans l'obligation d'élaborer un Plan Blanc.

Le Plan Blanc enclenche la mobilisation de l'ensemble des professionnels de santé afin de mettre en place les moyens humains et matériels nécessaires.

**Automatisez vos plans blancs,
diffusez vos messages en masse !**

FONCTIONNEMENT

Mobiliser efficacement vos équipes
lors d'un Plan Blanc !

DÉCLENCHEMENT

1

- Manager les scénarios
- Liste des destinataires
 - Message & option de réponse

- SMS
- Appel téléphonique
- Pop-up
- E-mail...

2

DIFFUSION EN MASSE

CONFIRMATION

3

- Suivi des résultats en temps réel
- Réception des réponses et des disponibilités

Mobiliser selon :

- Le délai de disponibilité
- Le service
- La fonction

4

COORDINATION



GAGNER EN EFFICACITÉ

Le Smart TAMAT Advance permet de diffuser, en quelques clics, les messages précis à l'ensemble du personnel via différents médias.

Les retours sont visualisables et exploitables en temps réel afin de mobiliser et de coordonner les équipes.

PSE (Plan de Sécurisation de l'Établissement)

Parce que chaque établissement doit être en mesure d'alerter ses occupants et les autorités compétentes en cas de menace.

**Avec le Smart TAMAT Advance,
déclenchez simplement et alertez efficacement !**

COMMENT DÉCLENCHER ?

Via différentes méthodes simples et accessibles:

- Bouton poussoir
- Code par téléphone : DECT, fixe ou GSM
- Ordinateur : raccourci clavier, interface Web
- my Tamat Link...

COMMENT NOTIFIER ?

Diffusion possible via plusieurs médias :

- Messages vocaux : téléphone DECT, fixe ou GSM
- Messages vocaux : haut-parleurs
- SMS, E-mail
- my Tamat Link...





INCIVILITÉ ET AGRESSION

AGISSEZ DÈS LES PREMIÈRES SECONDES,
POUR NE LAISSER AUCUNE SITUATION DÉGÉNÉRER !

Personnel soignant, agents d'accueil ou équipes techniques...

Dans les établissements de santé, les agressions et incivilités font désormais partie des risques quotidiens et concernent tous les métiers :

- Tensions à l'accueil ou aux urgences
- Incompréhensions avec les patients ou accompagnants
- Agressions verbales, menaces ou violences physiques
- Situations imprévisibles en chambre ou en zone isolée

Face à ces situations, la capacité à alerter rapidement et à mobiliser les bonnes personnes est essentielle pour sécuriser les équipes et maîtriser l'incident.

Ces situations peuvent survenir à tout moment,
sans signe avant-coureur



UNE SOLUTION COMPLÈTE

Avec le Smart TAMAT Advance, déclenchez une alerte en toute simplicité et assurez une prise en charge rapide et efficace :

- **Étape 1** Déclenchement instantané (bouton, téléphone, smartphone...)
- **Étape 2** Identification automatique de la victime et du lieu
- **Étape 3** Notification ciblée (individu et média)
- **Étape 4** Intervention rapide pour sécuriser la situation

LES + DE LA SOLUTION

- Meilleure coordination et intervention plus rapide
- Réduction des risques d'escalade
- Protection renforcée du personnel et des usagers
- Traçabilité complète des incidents

PROTECTION DES TRAVAILLEURS ISOLÉS

SÉCURISER, LOCALISER ET INTERVENIR EN TEMPS RÉEL AUPRÈS DE VOS ÉQUIPES !

Dans le secteur de la santé, de nombreux professionnels interviennent seuls ou en mobilité : *services techniques, maintenance, soins en chambre, à domicile ou interventions en zone isolée* et, dans toutes ces situations, la réactivité en cas d'incident est essentielle.

Le Smart TAMAT Advance permet de **détecter, localiser et qualifier** immédiatement une alerte afin de déclencher les secours adaptés et assurer une prise en charge rapide du travailleur en difficulté.

OBLIGATION RÉGLEMENTAIRE

Depuis la publication de l'article R4543-19 du Code du Travail, l'employeur a l'obligation de mettre en place des dispositifs permettant aux travailleurs isolés de signaler toute situation de détresse et d'être secourus dans les meilleurs délais.



QUI ? QUOI ? OÙ ?

À chaque déclenchement d'alerte (DECT, smartphone ou dispositif PTI), le Smart TAMAT Advance identifie immédiatement :

- **QUI** : le travailleur concerné
- **QUOI** : la nature de l'alerte (détresse, chute, agression, urgence...)
- **OÙ** : la localisation précise de l'incident (selon environnement télécom)



LEVÉE DE
DOUTE VOCALE



SCÉNARIO
D'INTERVENTION



DÉCLENCHEMENT
D'APPELS D'URGENCE



HISTORIQUE ET
TRAÇABILITÉ

L'INFORMATION EST CENTRALISÉE, TRAITÉE ET DIFFUSÉE EN TEMPS RÉEL

POUR GARANTIR UNE RÉACTION IMMÉDIATE ET ADAPTÉE



LES INFORMATIONS SONT CONTEXTUALISÉES

ET DIFFUSÉES IMMÉDIATEMENT AFIN D'OPTIMISER LES SECOURS

DES OUTILS PENSÉS POUR LE TERRAIN



myTamat PTI

Transformez vos smartphones en **dispositif PTI** !



TAMAT MAPS

Visualisez **instantanément** vos alarmes !

ALARME TECHNIQUE

CENTRALISER VOS ALARMES POUR GARANTIR LA CONTINUITÉ DES SOINS !



INTRUSION



GTC / GTB



ALARME INCENDIE

Dans un établissement de santé, chaque alarme technique peut avoir un impact direct sur la sécurité des patients, des équipes et la continuité de service. Le Smart TAMAT Advance centralise et automatise le traitement de vos alarmes techniques pour garantir une prise en charge rapide, structurée et adaptée à chaque situation.

REPORT ALARME INCENDIE

Compatible avec l'ensemble des centrales SSI du marché, le Smart TAMAT Advance assure la remontée en temps réel des alarmes incendie avec un niveau d'information essentiel pour les établissements de santé.

Chaque alarme est qualifiée et contextualisée : **zone de soins, bâtiment, étage, service, local technique...** afin de permettre une intervention rapide, ciblée et adaptée aux contraintes hospitalières.

Avec le Smart TAMAT Advance, mobilisez vos équipes et alertez l'ensemble des occupants !

UNE SOLUTION COMPLÈTE

Une diffusion pensée pour les environnements hospitaliers

- Scénario 100% personnalisable
- Notification immédiate des équipes techniques et de sécurité
- Alerte ciblée ou générale selon le niveau de risque

Comprendre et agir immédiatement

- Moteur text-to-speech
- Compréhension immédiate de la situation
- Fonction de mise en conférence et levée de doute

LES + DE LA SOLUTION

- Réduction des temps d'intervention
- Sécurisation des patients et des équipes
- Optimisation des procédures internes
- Traçabilité complète des événements techniques

APPEL MALADE

RASSURER LES PATIENTS, FLUIDIFIER LE TRAVAIL DES ÉQUIPES SOIGNANTES !



Les systèmes d'appel malade constituent un pilier essentiel dans les établissements de santé, bien au-delà d'un simple moyen de communication.

Avec le **Smart TAMAT Advance** chaque appel est traité plus rapidement et plus efficacement pour garantir confort, sécurité et sérénité au quotidien !



CENTRALISEZ ET OPTIMISEZ LA GESTION DES APPELS

POUR AMÉLIORER LA RÉACTIVITÉ DES ÉQUIPES ET LA QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE !

Smart Tamat Advance...

s'intègre parfaitement dans l'environnement existant
et s'appuie sur une large compatibilité avec les dispositifs existants

CÔTÉ SOIGNANT : EFFICACITÉ ET RÉACTIVITÉ !

Notre solution s'adapte aux usages des équipes pour une prise en main immédiate : application dédiée, DECT, bipeur...

CÔTÉ PATIENT : CONFORT ET CONFIANCE !

Parce que chaque patient doit pouvoir alerter facilement, notre solution est compatible avec une large gamme de déclencheurs : poire, médaillon, téléphone...

my Tamat Link

Une information claire au plus proche des soignants :

- Alertes en **temps réel**, adaptées au contexte
- **Hiérarchisation** des priorités
- **Suivi continu** des demandes patients

DECT

Le Smart TAMAT Advance est compatible avec une large gamme de DECT pour une intégration simplifiée :

- Réception de **mini-messages**
- Fonction **appels vocaux**

Téléphones DECTAUTO

Étudiés pour offrir une utilisation simple et performante aux personnes souffrant de difficultés visuelles, auditives ou motrices :

- Simple et ergonomique
- Mains-libres automatique
- Appels d'urgence
- 3 touches mémoires avec photos





NOS APPLICATIONS MÉTIERS

AU COEUR DE VOTRE RÉACTIVITÉ !

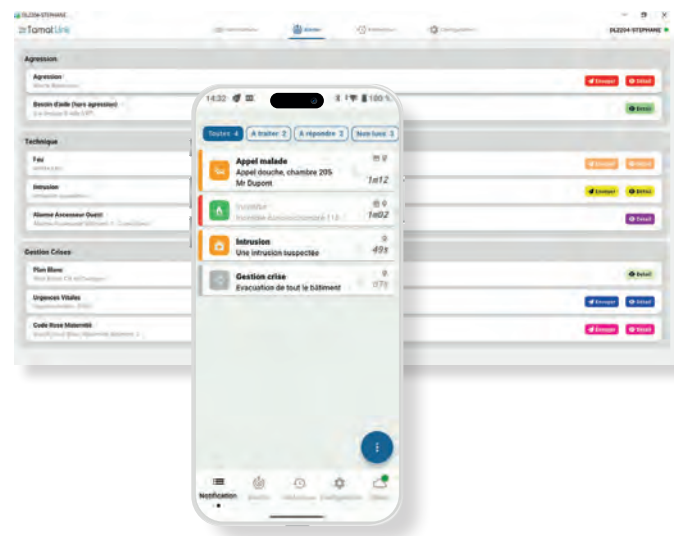
Parce que la réactivité est primordiale dans le secteur médical, le Smart TAMAT Advance s'appuie sur un écosystème d'applications complémentaires pour **alerter, localiser, coordonner et intervenir efficacement**.

my Tamat Link

Votre **solution unifiée multiplateforme** pour centraliser l'ensemble des **alarmes et notifications** et **transmettre instantanément** les informations importantes aux **personnes concernées**.

RÉSULTAT :

Une communication fluide, une collaboration renforcée et plus efficace entre vos équipes et un niveau de sécurité amélioré.



ALERTER ET NOTIFIER

Notifications claires, hiérarchisées et personnalisées

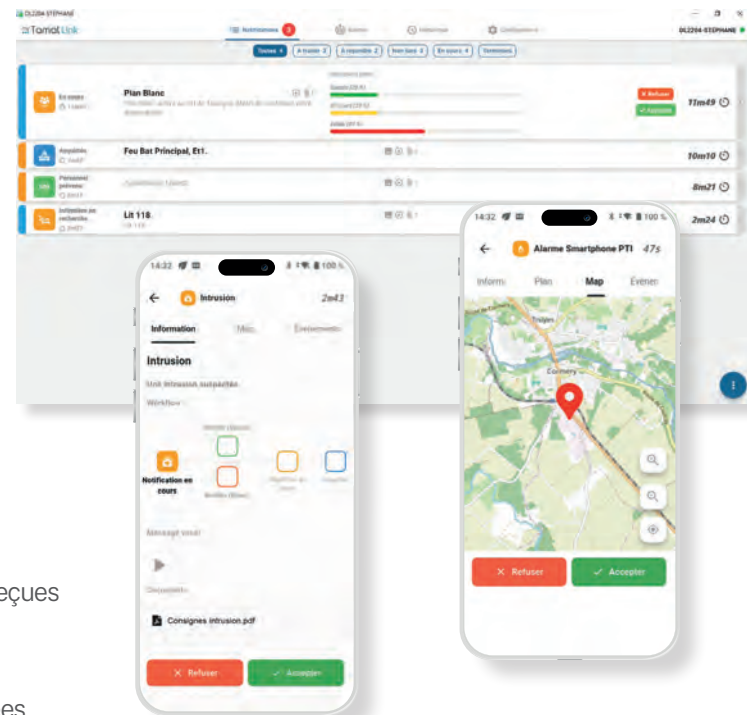
- 4 niveaux de criticité
- Codes couleur, sons et libellés dédiés à chaque alerte
- Pictogrammes adaptés à l'évènement
- Contenu personnalisable : message, consignes, réponses...

Déclenchement rapide des alertes

- Boutons personnalisés pour vos alertes prédéfinies
- Ajout d'un commentaire lors du déclenchement
- Raccourci bureau pour une alerte silencieuse

Une vigilance continue

- Supervision globale des alertes et gestion de crise
- Réception des notifications même écran verrouillé



CENTRALISER ET CONTEXTUALISER

Fonctionnalités clés

- Criticité, priorité et type d'alerte
- Horodatage complet
- Workflow, suivi temps réel et statut de l'alerte
- Remontée sur plan et localisation GPS
- Message texte, lien hypertexte, fichier, message vocal
- Boutons de réponse et acquittement

TRACER ET ANALYSER

Un historique complet et centralisé

- Accès à l'ensemble des alertes déclenchées et notifications reçues

Qualité et amélioration des process

- Suivi structuré des événements critiques et des actions menées

my Tamat PTI

TRANSFORMEZ VOS SMARTPHONES EN DATI !

Assurez la sécurité en toutes circonstances des travailleurs évoluant seuls, en zones sensibles ou isolées.



Une protection active et intelligente

- Détection automatique de situation à risque
- Déclenchement manuel en cas de danger ou d'agression
- Transmission instantanée vers le Smart TAMAT Advance
- Fonctionnalités avancées : pause, pré-alarme en veille ou verrouillé, bouton SOS

Une alerte précise

- Localisation de l'agent (indoor / outdoor)
- Remontée d'informations en temps réel

Administration simplifiée

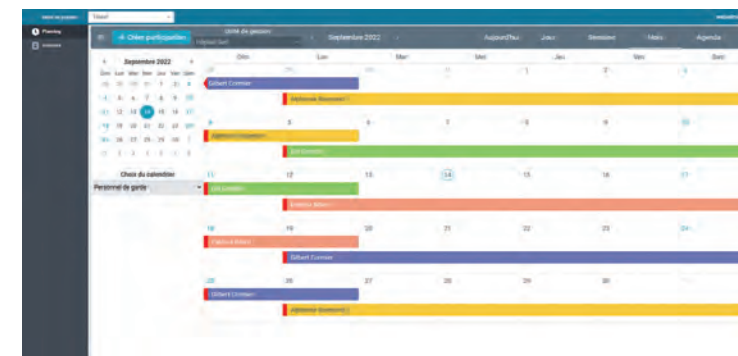
- Interface d'administration centralisée (web)
- Mise à jour automatique sur l'ensemble de la flotte

GESTION ASTREINTE

ALERTEZ LA BONNE PERSONNE, AU BON MOMENT !

Assurer une continuité de service 24/7 est un enjeu majeur.

Avec notre outil automatisé, la gestion d'astreinte devient synonyme de sérénité.



Organisation automatisée

- Planification via calendriers personnalisables
- Gestion multi-équipes et multi-plannings
- Intégration directe dans les scénarios d'alarme

Diffusion intelligente

- Notification selon disponibilité et rôle
- Gestion de l'escalade
- Diffusion multicanale (appels, SMS, notifications...)

Pilotage en temps réel

- Suivi des acquittements
- Mise en conférence pour la prise de décision
- Historique et traçabilité des événements

TAMAT MAPS

VISUALISEZ POUR MIEUX INTERVENIR !

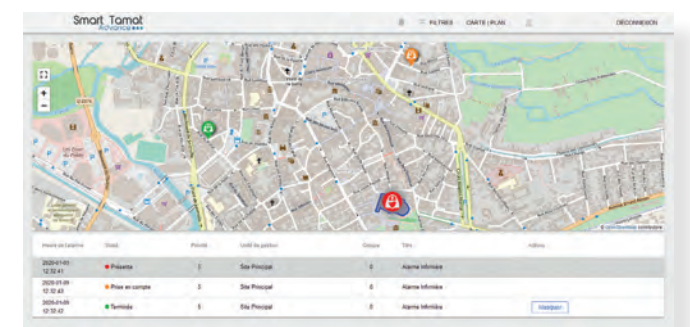
Localisez en un coup d'œil l'ensemble de vos alertes sur plan ou sur carte, et gagnez un temps précieux dans la prise de décision.

Visualisation en temps réel

- Localisation indoor (DECT, Wi-Fi, Beacon BLE)
- Géolocalisation outdoor (GPS)
- Affichage instantané des alarmes

Coordination optimisée

- Filtrage par type d'alarme, priorité ou site
- Vue globale pour piloter les interventions
- Affichage multi-supports





MWS

VOTRE EXPERT EN SOLUTIONS DE NOTIFICATION



LEADER DE LA NOTIFICATION

Grâce à sa plateforme de notification d'événements critiques Smart TAMAT Advance, MWS est devenu au fil des années le leader sur son marché et compte aujourd'hui plus de 7000 références.

CONCEPTION ET FABRICATION FRANÇAISE

MWS conçoit, développe et maîtrise la fabrication de ses produits sur son site de Tauxigny-Saint-Bauld (37). Cette démarche permet d'apporter des solutions adaptées afin de répondre à chaque besoin.



DES EXPERTS À VOTRE SERVICE

L'ensemble des équipes support, commerciale et développement sont spécialisées et dédiées au métier de la notification et œuvrent chaque jour pour vous apporter leur expérience et pour faire de vos projets une réussite commune.



ILS NOUS FONT CONFIANCE

- Centre Hospitalier de l'Arbresle
- CH de Haguenau
- CH de Melun
- CH de Maubeuge
- CHRU Hôpitaux de Tours
- CHRU de Montpellier
- CH STELL de Rueil-Malmaison
- CHU de Bordeaux
- GH de l'Est Francilien
- Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (APHP)
- CHU de Brest
- CHU de Poitiers
- CHU de Rouen
- CHU de Toulouse
- CHU de La Réunion
- CHU de Saint-Étienne
- GHT Île-de-France Sud
- Clinique de Beuzannes
- Clinique de Marignane Marseille
- Clinique Protestante Lyon
- Clinique RHENA Strasbourg
- Clinique Saint François Nice
- Clinique Saint Joseph Lyon
- GH de la Haute-Saône
- Groupe Korian
- Les Girandières
- Les Jardins d'Arcadie
- NHO Orléans

MWS

Node Park Touraine, 165 rue Yves Chauvin
37310 Tauxigny-Saint-Bauld, France

Tel. 02 47 74 34 00 - Email : info@mws.fr

www.mws.fr